

Všeobecné obchodné podmienky

(ďalej aj ako „VOP“)

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom a potencionálnym klientom a klientom pri poskytovaní služieb uvedených v čl. III. týchto všeobecných obchodných podmienok. Poskytovateľom služieb je obchodná spoločnosť NALA solutions s. r. o., so sídlom: Priemyselná 831/6A, 924 01 Galanta, IČO: 57456577, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 62096/T (ďalej aj ako „Poskytovateľ“ alebo „Dodávateľ“). Poskytovateľ nie je platiteľom dane z pridanej hodnoty.
2. Konateľom Poskytovateľa, a zároveň zodpovednou osobou je Natália Lancz, albinlancz@zoznam.sk.
3. Poskytovateľ je prevádzkovateľom webovej stránky <https://www.hotovafirma.sk> (ďalej aj ako „Stránka“), ktorá umožňuje prístup do systému stránky, najmä v podobe využívania služieb.
4. „Služby“ alebo „Služba“ sa rozumejú produkty alebo služby, ktoré sú na Stránke a pri ktorých je odkaz na VOP.
5. Klientom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá navštívi Stránku a zakúpi si poskytnutie služby uvedenej v čl. III, na základe čoho získa prístup do platenej časti systému Stránky a tiež osoba, ktorá si objedná Služby prostredníctvom elektronickej komunikácie s Poskytovateľom (napr. prostredníctvom Internetovej stránky alebo emailom), osobne u Poskytovateľa, telefonicky, alebo iným preukázateľným spôsobom, výhradne za účelom podnikania. (ďalej aj ako „Klient“ alebo „Objednávateľ“)
6. Potencionálnym klientom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá navštívi Stránku a využíva iba neplatenú časť systému Stránky.
7. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27.
8. Poskytovateľ poskytuje klientom a potencionálnym klientom zákaznícku podporu na telefónnom čísle 0914 493 777 každý pracovný deň od 8:00 do 18:00, tak isto na e-maile info@hotovafirma.sk.
9. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Objednávateľa pri poskytnutí Služieb objednaných prostredníctvom Stránky a/alebo elektronickej komunikácie s Dodávateľom (napr. prostredníctvom Internetovej stránky alebo emailom), osobne u Dodávateľa, telefonicky, alebo iným preukázateľným spôsobom a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Objednávateľom v súvislosti s

poskytovaním Služieb (ďalej len „Zmluva o poskytnutí Služby“), ak nie je v týchto VOP uvedené alebo s Objednávateľom individuálne dohodnuté inak.

10. Právne poradenstvo, asistenciu a dohľad v súvislosti s poskytovanými Službami (článok II. týchto VOP) vykonáva Advokátska kancelária JUDr. Albin Lancý, advokát zapísaný v SAK pod registračným č. 7245, so sídlom na adrese Mierová 1435/33, 924 01 Galanta, IČO: 50962060, e-mail: albinlancz@zoznam.sk.
11. V spojitosti so Službami (Článok II. týchto VOP) predstavuje Stránka najmä prezentačné sídlo a platformu, na základe ktorej dochádza k elektronickému spracovaniu vstupných údajov dodaných Objednávateľom a k poskytnutiu základných komunikačných kanálov pre nasledujúcu spoluprácu.

Článok II.

Služby

1. Systém je rozdelený na neplatenú a platenú časť. Neplatená časť je voľne prístupná každému potencionálnemu klientovi bez akéhokoľvek poplatku. Táto neplatená časť systému poskytuje okrem iného prehľad informácií o službách, ktoré budú dostupné po zaplatení ceny za poskytnutie služby, ktorá je uvedená v cenníku Poskytovateľa. Pri aktuálnom rozhraní sú klientovi alebo potencionálnemu klientovi poskytnuté komplexné informácie o Službách. Platená časť systému poskytuje klientom konkrétne vybrané Služby, ktoré budú poskytnuté na základe následnej činnosti iniciovanej objednávkou cez Stránku.
2. Tento systém je prístupný potencionálnym klientom a klientom Poskytovateľa prostredníctvom internetu na Stránke 24 hodín denne, s výnimkou krátkodobých technických odstávok nutných pre pravidelnú údržbu systému.
3. Obsahom Služieb poskytovaných Dodávateľom sú najmä poradné ekonomické, sprostredkovateľské a administratívne služby, ktoré spočívajú v elektronickom spracovaní údajov dodaných Objednávateľom, komunikácii s advokátskou kanceláriou, skenovanie dokumentov, preposielanie dokumentácie súvisiacej so Službou a poskytovanie všeobecných informácií o podnikaní v Slovenskej republike a podobne.
4. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, obsahom Služieb nie je poskytovanie právnych služieb podľa osobitných predpisov (napr. podľa zákona č. 586/2003 Z.z. o advokácii v znení neskorších predpisov) a poskytovanie informácií nemá charakter právneho poradenstva, informácie majú iba všeobecný charakter a sú z verejne dostupných zdrojov. V rámci právneho poradenstva spolupracujeme s advokátskou kanceláriou.
5. V prípade, ak sa v súvislosti s poskytovanými Službami používa pojem „založenie s.r.o.“, „zmeny v s.r.o.“, „zrušenie s.r.o.“ a pod., je potrebné tieto pojmy vykladať ako pomocné, administratívne a elektronické služby súvisiace so založením s.r.o., zmenou v s.r.o., zrušením s.r.o. a podobne. Zároveň uvedené názvy majú len orientačný a sprievodný character pre ľahšiu orientáciu v poskytovaných Službách.

Článok III.

Zmluva o poskytnutí služby. Rozsah poskytovaných služieb

1. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a klientom vzniká na základe vopred elektronicky zadanej objednávky zo strany klienta a následným zaplatením ceny za poskytnutie služby uvedenej nižšie. Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy, pričom vyjadrenie súhlasu s týmito obchodnými podmienkami ešte pred zaplatením ceny za poskytnutie služby je nevyhnutným predpokladom na uzatvorenie zmluvy.
2. Na základe uzatvoreného právneho vzťahu je Poskytovateľ povinný poskytnúť klientovi služby, za ktoré zaplatil, a to od okamihu pripísania platby za zvolený Službu v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.
3. Len samotným vyplnením objednávkového alebo kontaktného formulára na Stránke sa Objednávateľ a Dodávateľ ešte ničím nezaväzujú.
4. Zmluva o poskytnutí Služby medzi Objednávateľom a Dodávateľom sa uzatvára vyjadrením súhlasu Objednávateľa s týmito VOP, za podmienky, že Objednávateľ uhradí celú cenu za Službu podľa Dodávateľom zaslaných platobných informácií v súlade s týmito VOP. Súhlas s VOP môže Objednávateľ udeliť elektronickou formou v online formulári na Internetovej stránke alebo na základe elektronickej (e-mailovej), telefonickej alebo osobnej komunikácie medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Za najneskorší moment súhlasu s týmto VOP je považovaná úhrada platby Objednávateľom podľa Dodávateľom zaslaných platobných informácií v súlade s týmito VOP, ak nedošlo k skoršiemu momentu súhlasu.
5. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Službu v súlade s dodacími podmienkami uvedenými v týchto VOP po prijatí ceny za Službu.
6. Podkladom na uhradenie ceny za Službu je zálohová faktúra, faktúra alebo Dodávateľom vygenerované nezameniteľné platobné informácie.
7. Ak Objednávateľ zistí nesúlad medzi objednanou Službou a jeho zámerom, tak má možnosť o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Dodávateľa e-mailovou správou zaslanou na adresu V prípade, ak nedošlo k prvotnému spracovaniu objednávky, tak je možné Službu zmeniť.
8. V prípade pochybností o momente uzavretia Zmluvy o poskytnutí Služby sa vždy za najneskorší moment uzavretia zmluvy považuje pripísanie ceny za Službu na účet Dodávateľa v súlade s platobnými informáciami poskytnutými Poskytovateľom.

Článok IV

Platby

1. Bankový účet Poskytovateľa je vedený v **banke číslo tohto bankového účtu (IBAN) je: SK.**
2. Potencionálny klient alebo klient za účelom zaplatenia služby môže využiť niektorú z dostupných platobných brán na Stránke Poskytovateľa, ak sú aktivované a prevádzkované. Zvolenie platobnej brány je predpokladom dokončenia elektronickej objednávky. Platba cez platobnú bránu nie je Poskytovateľom žiadnym spôsobom spoplatnená.
3. Ceny Služieb sú uvedené na Stránke. Dodávateľ nie je platcom DPH.
4. Cena Služieb sa uhrádza vopred na základe zálohovej faktúry alebo vygenerovaných nezameniteľných platobných informácií alebo prostredníctvom platobnej brány.
5. Po dodaní Služby Dodávateľ zašle Objednávateľovi daňový doklad (faktúru), v ktorom zaúčtuje platbu Objednávateľa. Objednávateľ týmto udeľuje súhlas so zaslaním elektronickej faktúry, ktorá sa doručuje na e-mailovú adresu Objednávateľa poskytnutú Dodávateľovi pred poskytnutím služby.
6. Nakoľko Dodávateľ nie je platcom DPH cena sa vždy uvádza bez dane z pridanej hodnoty.
7. V prípade, že sa pri niektorej Službe vyskytne cena, ktorá je evidentne chybná (napr. cena 0 euro a pod.), Dodávateľ nemá povinnosť poskytnúť Službu za chybnú cenu. V takomto prípade Dodávateľ môže Objednávateľovi ponúknuť poskytnutie Služby za riadnu cenu. Ak Objednávateľ s riadnou cenou nesúhlasí, môže od Zmluvy o poskytnutí Služby odstúpiť.
8. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne upraviť ceny Služieb, ktoré sú uverejnené na Stránke s tým, že nové ceny Služieb sú platné dňom ich zverejnenia na Stránke. Takáto úprava cien sa nevzťahuje na Služby, ktoré boli objednané pred zmenou.

Článok V.

Cenník

1. Pre účely cenníka Poskytovateľa sa pod pojmom poskytnutie služby uvedenej v čl. III týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie niektorá zo Služieb uvedených na Stránke. Ceny uvedené v Cenníku sú konečné, no k týmto cenám Poskytovateľ môže prirátavať poplatky, ktoré neboli zahrnuté do Služby (poplatky zahrnuté do Služby sú výslovne uvedené v popise Služby na Stránke).
2. Ceny za jednotlivé Služby sú uvedené na stránke poskytovateľa, pričom poskytovateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu cien, ktoré sa stávajú platnými a účinnými odo dňa ich zverejnenia na stránke poskytovateľa.
3. Klient po uhradení ceny za Službu, môže túto službu využiť do 6 mesiacov odo dňa uhradenia tejto ceny. Po tejto dobe nie je možné zaplatenú službu využiť. V prípade, ak klient nevyužije zaplatenú službu do tejto doby, Poskytovateľ cenu za zaplatenú ale nevyužitú službu klientovi nevráti.

Článok VI

Dodanie Služby. Reklamácie

1. Ak sa nedohodlo inak, dodanie Služby prebieha elektronicky na e-mailovú adresu Objednávateľa poskytnutú Dodávateľovi pred poskytnutím služby. E-mailová adresa Objednávateľa musí byť spôsobilá na prijímanie súborov v štandardných formátoch (najmä .doc, .pdf, .asice formáte). Dodávateľ nezodpovedá za škody, spôsobené nefunkčnosťou e-mailovej adresy Objednávateľa alebo jej nízkou kapacitou prijímaných dát.
2. Lehotu na dodanie Služby Dodávateľ potvrdí Objednávateľovi v závislosti od zvolenej Služby e-mailom. Dodacia lehota začína plynúť odo dňa doručenia kompletných a správnych údajov, kompletných a správnych dokumentov a úplným zaplatením ceny za Službu. Lehota notifikovaná klientovi je odhadovanou lehotou, pretože v súvislosti s poskytovanou Službou môžu nastať skutočnosti, ktoré Dodávateľ nemôže vopred ovplyvniť. Preto tieto lehoty nie sú pre Dodávateľa záväzné a Dodávateľ nenesie nijakú zodpovednosť za predĺženie lehoty dodania Služby.
3. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek po uzavretí Zmluvy o poskytnutí Služby priebežne sa informovať o prebiehajúcom postupe pri poskytovaní Služby zaslaním e-mailovej správy, telefonicky alebo osobne.
4. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť v súvislosti s dodaním Služby, najmä: i) v čase poskytovania služby denne kontrolovať zadanú e-mailovú adresu, ktorú Dodávateľovi uviedol, ii) udržiavať funkčné telefónne číslo, ktoré Dodávateľovi uviedol, iii) potvrdiť Dodávateľovi doručenie e-mailových správ, iv) ak sa vyžaduje podpis dokumentov, zaväzuje sa Objednávateľ podpísať dokumenty vlastnoručne, alebo zaručeným elektronickým podpisom s časovou pečiatkou, prípadne obstará ich podpis oprávnenými osobami. Prípadné overovanie podpisov zabezpečuje Objednávateľ na vlastné náklady, v) ak sa vyžaduje zaslanie dokumentov, zaväzuje sa Objednávateľ zaslať ich na svoje náklady poštou na adresu Dodávateľa, vi) preberať poštu zaslanú Dodávateľom, zasielanú na adresu Objednávateľa uvedenú v kontaktnom formulári.
5. Dodávateľ je oprávnený poskytovať Služby aj prostredníctvom tretej osoby.
6. V prípade, ak sú v súvislosti s poskytovanými Službami používané univerzálne vzory dokumentov, nie je Objednávateľ oprávnený na ich používanie ani rozmnožovanie. Za podmienky zaplatenia celej ceny za Službu, môže Objednávateľ používať univerzálne vzory iba pre osobnú potrebu. Akékoľvek iné použitie alebo šírenie univerzálnych vzorov si vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Dodávateľa s takýmto použitím a uvedené dokumenty sú predmetom autorského práva.
7. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že v prípade, ak Objednávateľ má záujem o podanie vygenerovaných listín na príslušný štátny orgán, predmetné podanie neuskutočňuje Dodávateľ, ale Dodávateľ obstará túto službu u advokátskej kancelárie, pričom cena za obstaranie tejto činnosti je zahrnutá v cene služby. Objednávateľ sa kedykoľvek môže rozhodnúť, že podanie vykoná sám, alebo

prostredníctvom ním zvolenej tretej osoby, avšak v takomto prípade nemá nárok na zľavu z ceny Služby.

8. V súvislosti s informáciami uvedenými v tomto článku je klient oprávnený podať Poskytovateľovi reklamáciu elektronicky na e-mail: info@hotovafirma.sk, osobne alebo doporučenou poštou na adresu sídla Poskytovateľa, a to bezodkladne, a to najmä v súvislosti s tým, ak Poskytovateľ neposkytne klientovi zaplatenú službu ani v lehote 1 rok po pripísaní platby za Službu. V prípade uplatnenia reklamácie Poskytovateľ vydá klientovi potvrdenie o prijatí reklamácie.
9. Poskytovateľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní od prijatia reklamácie, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie vybaví poskytovateľ reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní od prijatia reklamácie. Výsledkom reklamačného konania môže byť odmietnutie reklamácie, dodatočné poskytnutie služby alebo vrátenie zaplatených peňazí klientovi. O vybavení reklamácie Poskytovateľ je povinný vydať písomný doklad. V prípade, ak klient oznámi Poskytovateľovi, že nemá záujem na poskytnutí služby, a Poskytovateľ uzná reklamáciu za oprávnenú, Poskytovateľ vráti klientovi bez akéhokoľvek poplatku finančné prostriedky vo výške ceny, ktorú klient zaplatil za poskytnutie reklamovanej služby, a to najneskôr do 7 kalendárnych dní od vybavenia reklamácie. V prípade, ak výsledkom reklamačného konania bude dodatočné sprístupnenie služby klientovi, Poskytovateľ túto službu poskytne klientovi po vybavení reklamácie.
10. Doklad o vybavení reklamácie zasiela Poskytovateľ klientovi na jeho e-mail uvedený pri registrácii, okrem prípadu, ak by klient výslovne oznámil Poskytovateľovi, že žiada zaslať doklad o vybavení reklamácie na ním uvedenú adresu.
11. Poskytovateľ je oprávnený reklamáciu zamietnuť, najmä ak by zistil, že (i) klientovi bola zaplatená služba riadne poskytnutá, (ii) Poskytovateľ informoval klienta, že službu nebude možné využiť z technických dôvodov v určitom časovom horizonte, (iii) na strane Poskytovateľa nedošlo k pochybeniu (napríklad v prípade odmietnutia služby zo strany verejného orgánu pre nedostatky na strane Klienta).
12. Objednávateľ je povinný upozorniť Dodávateľa emailom na na nesúlad poskytovanej Služby s tým, čo bolo predmetom jeho objednávky bezodkladne po tom, čo nesúlad zistí.
13. V prípade, ak Objednávateľ nie je spokojný s poskytnutou službou, môže poskytovateľovi podať emailom na alebo poštou na adresu sídla Dodávateľa reklamáciu, v ktorej uvedie dôvod reklamácie. Reklamácie
14. Reklamácie vybavuje Dodávateľ v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
15. Informácia o subjekte alternatívneho riešenia sporov pre Objednávateľa, ktorý má postavenie spotrebiteľa: V prípade, že Objednávateľ, ktorý má postavenie spotrebiteľa (t. j. je fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení tejto zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania) nie je spokojný so spôsobom, ktorým Dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Dodávateľ porušil jeho práva, Objednávateľ má právo obrátiť sa na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Dodávateľ na žiadosť Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety odpovie

zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Objednávateľom, Objednávateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Dodávateľom je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); Objednávateľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Objednávateľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke ministerstva.

Článok VII.

Právo odstúpiť od zmluvy

1. V odstúpení musí byť uvedený dátum, meno (resp. obchodné meno) klienta, adresa trvalého pobytu (resp. sídlo) klienta, ktorý odstupuje od zmluvy s nasledovným textom: „týmto odstupujem od zmluvy o poskytnutí služby, ktorú som si zaplatil u Poskytovateľa dňa“. Poskytovateľ akceptuje aj akýkoľvek iný prejav, z ktorého bude jednoznačná vôľa klienta odstúpiť od zmluvy. Klient, ktorý je fyzickou osobou, je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj tak, že zašle na hore uvedenú e-mailovú adresu Poskytovateľa vyplnený formulár, ktorý klient si môže stiahnuť tu: info@hotovafirma.sk.
2. V prípade, ak klient zaplatí cenu za službu podľa Cenníka Poskytovateľa a po tomto zaplatení úplne využije službu, ktorú zaplatil, platí, že Poskytovateľ poskytol túto službu klientovi s jeho výslovným súhlasom. Poskytovateľ klienta poučuje, že vyjadrením tohto súhlasu, klient stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom alebo čiastočnom poskytnutí služby (vzhľadom na jej priebežný charakter poskytovania), ak došlo k úplnému alebo čiastočnému poskytnutiu zaplatenej služby. Pod čiastočným poskytnutím služby sa rozumie vykonanie aspoň jedného úkonu smerujúceho k poskytnutiu Služby.
3. Klient nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
4. Objednávateľ v súlade s článkom 16 písm. m) Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/83EÚ o právach spotrebiteľov vyhlasuje, že súhlasí s poskytnutím elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, z ktorého dôvodu nemôže odstúpiť od zmluvy a uznáva, že toto právo na odstúpenie od zmluvy stráca, a súčasne objednávateľ vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

5. Ustanovenia čl. VII. týchto všeobecných obchodných podmienok výslovne neplatia pre subjekty nespĺňajúce definíciu spotrebiteľa uvedenú v ust. § 2 písm. a) Zákona 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.
6. Ak nie je s klientom písomne dohodnuté alebo v týchto VOP uvedené inak, Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí Služby bez uvedenia dôvodu, alebo z akéhokoľvek dôvodu kedykoľvek po jej vzniku, a to zaplatením odstupného vo výške 50% z celkovej ceny Služby (vrátane poplatkov). Ak dôjde k odstúpeniu od Zmluvy o poskytnutí Služby po úhrade ceny za Službu zo strany Objednávateľa, je Dodávateľ povinný vrátiť Objednávateľovi prijatú cenu zníženú o sumu odstupného. Ak dôjde k odstúpeniu od Zmluvy o poskytnutí Služby po úhrade správneho a/alebo súdneho poplatku, Objednávateľ nemá nárok na vrátenie takéhoto správneho a/alebo súdneho poplatku a Dodávateľ je povinný vrátiť Objednávateľovi prijatú cenu zníženú o sumu odstupného a o sumu zaplatených poplatkov.
7. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí Služby alebo nepotvrdiť, alebo neprijíť objednávku najmä v prípade, ak: i) Objednávateľ uvedie nepravdivé alebo neúplné údaje, alebo sa úkázu ako nepravdivé alebo neúplné iné údaje, ktoré poskytol Objednávateľ Dodávateľovi, alebo ii) Objednávateľ neposkytol bezodkladne Dodávateľovi dostatočnú súčinnosť pri poskytovaní Služby, alebo iii) Dodávateľovi budú doručené akýmkoľvek spôsobom pozmenené vzorové dokumenty, alebo iv) Objednávateľ neposkytol Dodávateľovi všetky potrebné dokumenty pre poskytnutie Služby v potrebnom rozsahu, alebo v) nie sú splnené zákonom stanovené podmienky pre poskytnutie Služby, alebo vi) Objednávateľ alebo tretie osoby, ktorých údaje Objednávateľ poskytol, nespĺňajú zákonné podmienky na výkon funkcie, ktorú majú zastávať alebo vii) na majetok spoločníkov alebo konateľov bol ukončený konkurz alebo návrh na konkurz bol zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo spoločníkom, konateľom alebo zodpovedným zástupcom bol súdom alebo správnym orgánom uložený zákaz činnosti týkajúci sa prevádzkovania živností alebo spoločníci, konatelia alebo zodpovední zástupcovia sú vedení v registri vydaných poverení na vykonanie exekúcií, v zozname daňových dlžníkov, v zozname dlžníkov Sociálnej poisťovne.
8. V prípade odstúpenia od Zmluvy o poskytnutí Služby zo strany Dodávateľa je Dodávateľ povinný vrátiť Objednávateľovi prijatú cenu Služby zníženú o sumu hodnoty už poskytnutých služieb a reálnych nákladov Dodávateľa a o sumu zaplateného správneho alebo súdneho poplatku, ak boli zaplatené, spolu so všetkými písomnosťami, ktoré od Objednávateľa prijal.
9. V prípade, ak má Objednávateľ postavenie spotrebiteľa, dodanie Služby je poskytnutie služby, ktorá sa začala plniť so súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na bezplatné odstúpenie od zmluvy. Obsah Služby preto nie je možné bezplatne vrátiť v zákonnej lehote 14 pracovných dní od zakúpenia ani po jej uplynutí.
10. Odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Služby sa musí uskutočniť písomne alebo elektronickou formou zaslaním emailovej správy na emailovú adresu druhého účastníka. V prípade odstúpenia elektronickou formou, je odstúpenie účinné dňom odoslania odstúpenia na emailovú adresu druhého účastníka.

Článok VIII.

Cookies

1. Stránka využíva tzv. cookies. Sú to malé textové súbory, ktoré sa na počítači dotknutej osoby ukladajú do špeciálnej schránky prehliadača. Vďaka ich využívaniu, ktoré je však anonymné, je možné plnohodnotne využívať všetky funkcie Stránky. Cookies uľahčujú tak používanie Stránky a zlepšujú jej výkon a funkčnosť. Ide najmä o sledovanie správania používateľa a následné prispôsobenie obsahu, zjednodušenie používania Stránky, možnosť prihlasovania, prispôsobenie a obmedzenie reklamných kampaní a podobné funkcionality, ktoré by bez využitia cookies neboli možné.
2. Dotknutá osoba má právo zmenou nastavenia vo svojom internetovom prehliadači, samozrejme, využívanie cookies zakázať. Ak dotknutá osoba neakceptuje žiadne cookies, nebude môcť využívať kompletnú funkčnosť a všetky ponuky Stránky.
3. Poskytovateľ je oprávnený sledovať a uchovávať IP adresy užívateľov – klientov, a to výhradne pre účely evidencie prístupu na Stránku. IP adresy nie sú v žiadnom prípade poskytované tretím osobám a na ich zabezpečenie používa Poskytovateľ všetky potrebné bezpečnostné opatrenia podľa interného bezpečnostného projektu. V rámci tohto procesu je IP adresa užívateľa - klienta zaznamenaná iba v skrátenej podobe, identifikovať konkrétne pripojenie tak nie je v žiadnom prípade možné. Identita užívateľa - klienta teda zostáva neznáma. Užívateľ má právo na informácie o použití IP adries.
4. Poskytovateľ zaznamenáva aj informácie, ktoré poskytne internetový prehliadač dotknutej osoby v súvislosti s využívaním Stránky (okrem iného aj názov vyvolaného súboru, dátum a čas dopytu, množstvo prenesených údajov, hlásenie úspešného dopytu, typ internetového prehliadača, jazyk a doménu stránky, z ktorej sa dotknutá osoba na portál dostala), za účelom získania štatistických údajov o využívaní a efektívnosti Stránky. Poskytovateľ registruje každý prístup na Stránku a každý dopyt na umiestnené súbory.

Článok IX.

Spracovanie a ochrana osobných údajov

1. Používateľ poskytuje dobrovoľne Prevádzkovateľovi osobné údaje podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len: „nariadenie GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len: „Zákon o ochrane osobných údajov“), za účelom poskytovania služieb na Stránke. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Klienta na účely registrácie a poskytovania služieb podľa týchto Obchodných podmienok na základe zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR. Neposkytnutie osobných údajov Klientom znamená nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu a poskytovania služieb. Doba uchovávania osobných údajov je 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu. Poskytovateľ spracúva osobné údaje

Klienta aj na účely registrácie a s tým súvisiacich služieb na základe prejavu vôle Klienta k registrácii na danej stránke podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR. Neposkytnutie osobných údajov Používateľom znamená nemožnosť registrácie a uzatvorenia zmluvného vzťahu a poskytovania služieb, ktoré súvisia s registráciou. Doba uchovávania osobných údajov je 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu.

2. Poskytovateľ Klienta informuje, že v zmysle § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) ho môže oslovovať s volaniami, so zasielaním e-mailov a SMS správ na kontaktné adresy, ktoré uviedol pri registrácii na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a služieb. Volanie, e-mail alebo SMS správa podľa predchádzajúcej vety môže mať informačný alebo reklamný charakter a ich pôvodcom je Poskytovateľ. Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu. Nesúhlas s volaním, so zasielaním týchto e-mailov alebo SMS správ môže Klient kedykoľvek oznámiť Poskytovateľovi zaslaním e-mailu na kontaktnú adresu. Poskytovateľ bude poskytovať osobné údaje na účely priameho marketingu týmto príjemcom: Slovenská obchodná inšpekcia, súd, orgány činné v trestnom konaní a ďalšie subjekty, ktorým je Poskytovateľ povinný poskytnúť osobné údaje na základe zákona, ďalej budú dané údaje sprístupnené Poskytovateľovi, správcom serveru, účtovníkovi.
3. Klient poskytuje svoje osobné údaje dobrovoľne a je si vedomý toho, že jeho osobné údaje môžu byť v súvislosti so službami poskytovanými na serveroch sprístupnené príjemcom - tretím osobám – iným používateľom za účelom poskytovania služieb Portálu. Klient, ktorého osobné údaje sú spracúvané Poskytovateľom, má právo od Poskytovateľa požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, ako aj právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania týchto údajov. Klient má súčasne právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a právo na prenosnosť týchto údajov. Ak sú žiadosti Klienta v postavení dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, Poskytovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.
4. Údaje o Klientoch použije Poskytovateľ iba v medziach Zákona o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ uchováva len meno a priezvisko, e-mailovú adresu a telefónne číslo Klienta, názov spoločnosti, IČO a adresu, prípadne ďalšie údaje, ktoré si Klient zadal sám pri registrácii alebo používaní služieb alebo vo svojom používateľskom konte.
5. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred ich sprístupnením neoprávneným osobám. Povinnosťou poskytovateľa je oznámiť každé podstatnejšie narušenie či únik osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov, a to najneskôr do 72 hodín od zistenia takéhoto bezpečnostného incidentu.
6. Klient má pri podozrení o neoprávnenom spracovaní jeho osobných údajov poskytovateľom právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
7. Dotknutá osoba môže svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek písomne odvolať zaslaním Odvolania so spracovaním osobných údajov poskytovateľovi poštou alebo e-mailom.

8. V zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení podpisom tejto zmluvy Klient Poskytovateľa udeľuje svoj súhlas Poskytovateľovi so spracovaním údajov partnera a jeho klientov v rozsahu, v akom sú špecifikované v tomto článku na účel vytvorenia užívateľského konta pre Klienta a na účel poskytnutia služby podľa Zmluvy, po dobu existencie tohto konta, resp. po dobu platnosti Zmluvy.
9. Podrobnosti o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente prístupnom na webovom sídle Poskytovateľa.

Článok X.

Doručovanie

1. Zásielky je možné doručovať akýmkoľvek spôsobom umožňujúcim prepravu a preukázateľné doručenie zásielok a pokiaľ to ich povaha pripúšťa, aj prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailové adresy Dodávateľa a Objedávateľa.
2. Doručenie písomnosti poštou alebo kuriérom je účinné dňom jej prevzatia. Ak zásielka nebola na pošte alebo kuriérom prevzatá, alebo jej prevzatie bolo adresátom odmietnuté, alebo sa zásielka z iných dôvodov vrátila odosielateľovi ako nedoručená, zásielka sa považuje za doručенú dňom vrátenia zásielky.
3. Zásielky odosielané emailom sa považujú za doručенé dňom odoslania na email.
4. V prípade, ak v súvislosti so Službou zaslal Objedávateľ Dodávateľovi akúkoľvek dokumentáciu, je po poskytnutí Služby Dodávateľ povinný bezodkladne vrátiť dokumentáciu Objedávateľovi. Dokumentácia sa doručuje prostredníctvom Slovenskej pošty na adresu sídla spoločnosti alebo inú adresu, ktorú Objedávateľ uprednostňuje a o nej upovedomil Dodávateľa. Pokiaľ sa zásielka vráti späť ako nedoručená, náklady na opätovné zaslanie znáša Objedávateľ, pričom sa neprihliada na dôvod nedoručenia zásielky.

Článok XI.

Zodpovednosť

1. Dodávateľ prostredníctvom Stránky ani v rámci poskytovaných Služieb neposkytuje právne rady ani právne služby podľa osobitných predpisov a teda nemôžu byť za také považované. Poskytovanie informácií nemá charakter právneho poradenstva, informácie majú iba všeobecný a sumarizačný charakter a sú voľne dostupné z verejne prístupných zdrojov.
2. Napriek tomu, že sa Dodávateľ v maximálnej miere snaží o to, aby informácie, ktoré sú obsahom Stránky boli presné, nepreberá akúkoľvek právnu zodpovednosť za akékoľvek vyhlásenie, ktoré je na nich prezentované. Dodávateľ nenesie voči tretím stranám zodpovednosť za priame, nepriame alebo mimoriadne škody, spôsobené použitím

informácií v súvislosti s poskytnutím Služby alebo informácii uvedených na Internetovej stránke.

3. V prípade, ak sú v súvislosti s poskytovanými Službami používané univerzálne vzory dokumentov, je poskytovateľom takýchto univerzálnych vzorov advokátska kancelária. Vzhľadom na svoj všeobecný charakter univerzálne vzory nenahrádzajú komplexné právne poradenstvo poskytované advokátskymi kancelárkami. Dodávateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú Objednávateľovi v súvislosti s používaním vzorových dokumentov. Vzor dokumentu nie je prispôsobený osobitným požiadavkám konkrétneho prípadu, ktorý môže v praxi nastať.
4. Dodávateľ upozorňuje, že informácie uvedené na Stránke môžu byť aktualizované a/alebo zmenené bez predchádzajúceho upozornenia a že je oprávnený meniť rozsah poskytovaných Služieb uvedených na Stránke aj jednostranne. Takáto zmena sa nevzťahuje na už akceptované objednávky.
5. Dodávateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi najmä, ak Objednávateľ: i) uviedol Dodávateľovi nepravdivé alebo neúplné údaje, alebo ii) neposkytol bezodkladne Dodávateľovi dostatočnú súčinnosť pri poskytovaní Služby, alebo iii) akýmkoľvek spôsobom pozmenil obsah univerzálnych vzorov dokumentov, alebo iv) neposkytol všetky potrebné dokumenty v potrebnom rozsahu.
6. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné chyby alebo nedodržanie lehôt spôsobené štátnymi a/alebo verejnými orgánmi.
7. Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za vírusy alebo iné napadnutia počítačového systému alebo iných technických zariadení používateľov Stránky. Dodávateľ nezodpovedá za škody ktoré boli spôsobené chybným pripojením na Stránke. Ochrana počítača, prípadne údajov nachádzajúcich sa v počítači Objednávateľa zaťažuje Objednávateľa.
8. Objednávateľ zodpovedá za pravdivosť, správnosť a úplnosť identifikačných údajov a osobných údajov, ktoré uvedie v súvislosti s poskytovanou Službou Dodávateľovi. V prípade, ak Objednávateľ poskytne Dodávateľovi údaje tretej osoby, je povinný tak konať len na základe osobitného právneho vzťahu s touto treťou osobou alebo je povinný zabezpečiť si predchádzajúci súhlas tejto tretej osoby so zadaním jej identifikačných údajov alebo osobných údajov v súvislosti s poskytovaním Služby. Na žiadosť Dodávateľa je Objednávateľ povinný preukázať právny základ poskytnutých údajov tretej osoby.
9. Dodávateľ nie je personálne ani majetkovo prepojený na obchodné spoločnosti, na ktorých zakladaní či zmenách sa podieľal. Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za obchodné vedenie a činnosť obchodných spoločností, v rámci ktorých poskytoval Služby.

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

1. Klient bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito obchodnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.
2. Poskytovateľ má právo meniť, aktualizovať a inak modifikovať služby Stránky bez predchádzajúceho upozornenia Klientov ako aj bez ich súhlasu, v prípade, že takáto zmena nie je porušením práv Klientov.
3. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek meniť ustanovenia týchto Podmienok z technických dôvodov, legislatívnych zmien alebo z dôvodu rozšírenia, zúženia alebo inej zmeny poskytovaných služieb na stránke alebo z dôvodu potrieb Poskytovateľa. V prípade, že dôjde k zmene Podmienok, Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že platná a účinná je vždy posledná verzia Podmienok. Klient je oprávnený sa kedykoľvek oboznámiť s aktuálnym znením týchto Podmienok. Ak Klient pokračuje v používaní Služieb po prevedení týchto zmien Poskytovateľom, má sa za to, že so zmenami pravidiel bez výhrad súhlasí.
4. V prípade, ak Dodávateľ zaslal Objednávateľovi viacero obchodných podmienok platia tie obchodné podmienky, ktoré boli Objednávateľovi zaslané ako posledné.
5. Všetky spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami z právnych vzťahov na základe zmluvy alebo súvisiacich zmlúv vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, budú zmluvné strany riešiť prednostne formou dohody.
6. Obsah Stránky a všetkých produkovovaných dokumentov v priebehu Služby je chránený v súlade s Autorským zákonom, ku ktorému majetkové práva vykonáva Dodávateľ.
7. Používateľ Stránky používaním Stránky alebo zaslaním elektronickej objednávky zo Stránky (Objednávateľ) vyhlasuje, že sa s týmito VOP oboznámil, porozumel ich obsahu a súhlasí s týmito VOP v celom rozsahu a bez výhrad.
8. Vzťahy Objednávateľa a Dodávateľa sa riadia príslušnou zmluvou, uzatvorenou medzi Objednávateľom a Dodávateľom, týmito VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
7. Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Objednávateľom sa riadia slovenským právom. Vzťahy medzi Objednávateľom a Dodávateľom, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sú upravené príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode.
8. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 827 99, Bratislava 27, resp. Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava 1.
9. Tieto VOP sú úplným znením po vykonaných zmenách a doplneniach zo dňa 01.03.2026. Toto úplné znenie VOP nadobúda účinnosť 01.03.2026.

V Galante, dňa 01.03.2026